

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка- «Детский сад №166 «Родничок»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение и обеспечение работы на сайте образовательной организации раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	февраль	старший воспитатель Г.В.Слаутина

Информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование не соответствует на официальном сайте организации социальной сферы	Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	март	старший воспитатель Г.В.Слаутина
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг. Провести мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	Май, декабрь	старший воспитатель, Г.В.Слаутина
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг.	май	заведующий Г.В.Шлейгер
	Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников в повестку собрания трудового коллектива	май	заведующий Г.В.Шлейгер
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Проведение индивидуальных консультаций «Профилактика конфликтов с родителями	апрель	заведующий Г.В.Шлейгер, старший воспитатель

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	воспитанников» с педагогами, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия		Г.В.Слаутина
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Размещение на главной странице официального сайта образовательной организации достижения педагогического и трудового коллектива, в рамках повышения рейтингово имиджа МБДОУ.	Апрель Май	старший воспитатель Г.В.Слаутина
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Сентябрь	заведующий Г.В.Шлейгер, старший воспитатель Г.В.Слаутина